

CONFOR NELLA FORMAZIONE

Confor s.r.l. (Consulenza e Formazione Aziendale) inizia nel 1982 il percorso che l'ha portata ad occupare un ruolo di primo piano, in Italia, nel panorama della Consulenza di Direzione, della Formazione manageriale e informatica.

Lo staff di esperti della Confor s.r.l. è composto da circa 15 consulenti, tra soci, dipendenti e collaboratori stabili. Nel 2007 la Confor s.r.l. ha realizzato un fatturato di circa 1,4 milioni di Euro.

Le principali aree di attività di Confor s.r.l. sono le seguenti:

- ➔ Consulenza di direzione ed organizzazione (privati e PA)
- ➔ Formazione ed addestramento del personale
- ➔ Formazione Continua e Superiore su progetti finanziati dal FSE
- ➔ Formazione Continua finanziata da Fondi Interprofessionali
- ➔ Analisi e ideazione di soluzioni informatiche di Corporate Performance Management

La Formazione

Relativamente alla formazione, Confor s.r.l. presidia nella sua interezza il processo formativo (analisi dei fabbisogni ed individuazione del gap formativo, progettazione ed erogazione dell'intervento, valutazione dei risultati) con l'obiettivo di ottimizzare il ruolo della formazione come vettore del cambiamento aziendale.

Il carattere prevalente dell'offerta formativa di Confor risiede in un know-how ed una expertise che si fondano sulla pratica consulenziale ovvero sull'intervento operativo nelle organizzazioni. Oltre alla conoscenza delle metodologie didattiche – indispensabili per rendere efficace l'esperienza d'apprendimento – i formatori Confor possiedono importanti e significative esperienze in progetti di analisi e intervento sulle tematiche di riferimento. Ciò consente un approccio pragmatico ai contenuti, una naturale inclinazione all'analisi del contesto di riferimento, una personalizzazione degli interventi.

La nostra offerta si basa idealmente su proposte personalizzate. La gamma degli interventi progettati copre praticamente tutte le funzioni organizzative, esistono tuttavia tematiche e linee d'intervento di maggiore specializzazione.

La propensione naturale di Confor alle nuove tecnologie ha portato a seguire con particolare attenzione l'evoluzione della Formazione a distanza. In questo settore ha realizzato diverse esperienze che si traducono in offerte a catalogo o su commessa relativamente a titoli CBT (Computer based training) o WBT (Web based training).

La Confor dispone di aule attrezzate per l'erogazione di corsi di formazione, workshops e seminari.

La divisione Formazione della Confor ha da sempre prestato particolare attenzione al tema della Qualità ed ha ottenuto la certificazione ISO 9001: 2001 – linee guida 23.

La Formazione Finanziata

Per quanto riguarda, in particolare, la formazione finanziata, Confor è in grado di sostenere le imprese nella ricerca delle opportunità e nello sviluppo di progetti specifici nonché nella gestione degli interventi. Confor opera inoltre a supporto di organizzazioni operanti nel settore della formazione professionale come partner tecnico per la realizzazione di corsi di formazione professionale come di progetti complessi, anche a livello comunitario.

Fin dall'aprile 2003 Confor s.r.l. è accreditata presso la Regione Lazio, sia per la formazione superiore, sia per la formazione continua.

Negli ultimi 3 anni ha progettato e gestito con successo vari progetti finanziati dal Fondo Sociale Europeo e finanziati dalla Regione Lazio e dalla Provincia di Roma e dai Fondi Interprofessionali, rivolti a disoccupati/inoccupati e lavoratori sia in qualità di partner, sia in qualità di soggetto attuatore.

Di seguito vengono descritte sinteticamente le principali attività di formazione finanziata svolte negli ultimi 3 anni:

Anno/i	Tipo di attività realizzata	Descrizione sintetica
2005	Internet Communication Manager	Progetto formativo svolto in partenariato con Ecpa Lazio (asse A3), finanziato dalla Provincia di Roma per la formazione di 18 disoccupati/inoccupati. Confor ha svolto attività di progettazione, docenza, accoglienza degli allievi in stage. € 81.000,00
2005	Portal Manager	Progetto formativo svolto in partenariato con Ecpa Lazio (asse A3), finanziato dalla Provincia di Roma per la formazione di 18 disoccupati/inoccupati. Confor ha svolto attività di progettazione, docenza, accoglienza degli allievi in stage. € 81.000,00
2005	Project Manager Assistant	Progetto formativo svolto in partenariato con Ecpa Lazio (asse E1), finanziato dalla Provincia di Roma per la formazione di 18 disoccupate/inoccupate. Confor ha svolto attività di progettazione, docenza, accoglienza degli allievi in stage. € 81.000,00
2005	Business Intelligence Architect	Progetto formativo svolto in partenariato con Ecpa Lazio (asse E1), finanziato dalla Provincia di Roma per la formazione di 18 disoccupate/inoccupate. Confor ha svolto attività di progettazione, docenza, accoglienza degli allievi in stage. Importo € 81.000,00
2005	Esperto di gestione amministrativa integrata ERP	Progetto formativo svolto in partenariato con l'Istituto di Istruzione Superiore "Alessandro Volta" (asse A3), finanziato dalla Provincia di Roma per la formazione di 18 disoccupati/inoccupati. Confor ha svolto attività di progettazione, docenza, accoglienza degli allievi in stage. Importo € 85.000,00
2005	Sistemista Linux	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 8 disoccupati/inoccupati. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata

		dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza, accoglienza degli allievi in stage. Importo € 50.400,00
2005	Call Center & Customer Care Informatici	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 11 lavoratori dipendenti. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 24.750,00
2005-2006	E_learn: reti e relazioni	Progetto formativo finanziato dalla Regione Lazio (asse D1) per la formazione di 80 lavoratori dipendenti di 5 imprese operanti nel settore informatico. Il progetto si è svolto interamente in modalità FaD. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza, rendicontazione. Importo € 123.000,00
2006	ECDL e competenze organizzative	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 17 lavoratori atipici. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 85.000,00
2006	Progettista database e linguaggio SQL Oracle	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 8 disoccupati/inoccupati. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza, accoglienza degli allievi in stage. Importo € 91.200,00
2007-2009	ICT learning	Progetto di formazione continua finanziato dal Fondo Interprofessionale For.Te. Confor, in qualità di soggetto presentatore e attuatore, si occuperà della direzione didattica e amministrativa e del coordinamento didattico. La formazione coinvolge 300 dipendenti di 16 imprese, per un totale di 1380 ore. Importo € 379.600,00
2008	Business Intelligence	Progetto di formazione superiore finanziato dalla Regione Lazio. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 99.000, 00.
2008	Comunicazione & Leadership	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 10 dipendenti di una impresa operante nel settore ICT. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo €

		26.000,00
2008	Patente europea – ed. 1	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 10 operatori scolastici. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 26.000,00
2008	Patente europea – ed. 2	Progetto voucher finanziato dalla Regione Lazio per la formazione di 9 operatori scolastici. Confor, in qualità di soggetto attuatore, si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 23.400,00
2008-2009	INNO.COM.: Innovazione e competitività nel settore ICT	Progetto di formazione continua finanziato dal Fondo Interprofessionale For.Te. Confor, in qualità di soggetto presentatore e attuatore, si occuperà della direzione didattica e amministrativa e del coordinamento didattico. La formazione coinvolge 300 dipendenti di 9 imprese, per un totale di 640 ore. Importo € 288.000,00
2009	Linguaggi di Programmazione Web & Business Intelligence	Progetto di formazione continua finanziato dalla Provincia di Roma per la riqualificazione del personale dipendente e atipico di una impresa operante nel settore ICT. Confor si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 20.160,00
2009	Oracle/Hyperion Performance Management Application	Progetto di formazione continua finanziato dalla Provincia di Roma per la riqualificazione del personale dipendente e atipico di una impresa operante nel settore ICT. Confor si è occupata dell'intero processo di erogazione: progettazione, gestione didattica ed amministrativa, docenza. Importo € 20.160,00
2008-2010	Riqualificazione e aggiornamento del personale	Progetto di formazione continua rivolto ad una impresa operante nel settore ICT, finanziato dalla Regione Lazio. Confor in qualità di soggetto presentatore e attuatore, si occuperà della direzione, coordinamento, amministrazione e progettazione. Importo € 502.000,00
2008-2010	Professionalità emergenti e competitività aziendale	Progetto di formazione continua rivolto a due imprese operanti nel settore ICT, finanziato dalla Regione Lazio. Confor in qualità di soggetto presentatore e attuatore, si occuperà della direzione, coordinamento, amministrazione e progettazione. Importo € 615.600,00

La Consulenza di Direzione e Organizzazione

Da sempre le aziende hanno la necessità di gestire al meglio il proprio business. Ma negli ultimi anni alcuni fattori importanti quali il rallentamento dell'economia, la crisi finanziaria, la forte competitività internazionale obbligano il management a focalizzarsi sull'ottimizzazione dell'efficienza aziendale, allo scopo di minimizzare i costi e massimizzare il ritorno degli investimenti; i dipartimenti finanziari, in particolare i CFO, si trovano al centro di questa trasformazione.

Proprio per questa esigenza, i servizi di consulenza della Confor s.r.l. sono orientati a supportare le aziende clienti nel comprendere in quale misura le attività in portafoglio contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi strategici, nel fornire una visione globale e tempestiva dei diversi fenomeni aziendali, nel disporre dei dati per poter prendere le corrette decisioni strategiche e operative e a responsabilizzare il management nel governo dei processi aziendali.

La Confor s.r.l. si pone l'obiettivo di fornire alle aziende nuovi modelli per gestire e controllare il business, ideando e implementando soluzioni per l'analisi e il monitoraggio delle performance aziendali. Nascono così i servizi progettuali legati Corporate Performance Management (CPM).

Per le aziende clienti, dotarsi di metodologie e strumenti di CPM significa dotarsi di un insieme di metodologie, metriche, sistemi impiegati per monitorare e gestire le performance aziendali, partendo dalle più semplici analisi finanziarie per arrivare a strumenti evoluti come la Balanced Scorecard e modelli gestionali basati su obiettivi di creazione di valore, attraverso tecniche che, sulla base di una migliore comprensione del business e delle performance aziendali, permettono nel tempo di avviare processi di gestione più coerenti ed efficaci nel raggiungimento delle strategie aziendali .

In definitiva è necessario dotarsi di tutti i meccanismi e gli strumenti atti a supportare le operazioni decisionali, l'operatività quotidiana ed il reporting. Nel medio e lungo periodo ciò si concretizza in un processo "circolare" che parte dalla pianificazione strategica per giungere, attraverso varie fasi interagenti fra loro, al reporting e alla misurazione finale e preventiva delle performance.

Le principali aree di intervento della Confor s.r.l si focalizzano nei seguenti ambiti:

- ➔ **Consolidamento:** applicazioni che supportano processi di reporting e di consolidamento finanziario
- ➔ **Pianificazione e budgeting:** applicazioni che supportano pianificazioni e previsioni strategiche e operative
- ➔ **Scorecarding/dashboards:** applicazioni che supportano il monitoraggio di indicatori chiave di performances (key performance indicators) in allineamento con il controllo di gestione
- ➔ **Activity-based management (ABM)/altro:** applicazioni più complesse per supportare ulteriori e più sofisticate analisi economiche

Per realizzare i propri progetti, la Confor dispone delle metodologie di project management e delle conoscenze informatiche sui principali strumenti applicativi. In qualità di partner Oracle/Hyperion e Business Objects la Confor s.r.l. può offrire corsi di formazione specialistica su software, tra i quali:

- ➔ **Hyperion Financial Management**

- ➔ **Hyperion Planning**
- ➔ **Hyperion Strategic Finance**
- ➔ **Essbase analytic services**
- ➔ **Business Objects query and analysis**
- ➔ **Oracle BI Enterprise edition**

La Consulenza nella Pubblica Amministrazione

I servizi di consulenza in ambito Pubblica Amministrazione sono indirizzati, in particolare, alla progettazione e manutenzione dei sistemi di pianificazione e controllo di gestione.

Il decreto legislativo 267/2000 è il testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali raccoglie la decennale opera del legislatore iniziata con la legge 142 del 8 giugno 1990. Il controllo di gestione è definito come "la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati e, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi offerti, la funzionalità dell'organizzazione dell'ente, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità nell'attività di realizzazione dei predetti obiettivi." (art. 196, comma 2, T.U.E.L. 267/2000).

In tale ambito la Confor s.r.l. eroga servizi di consulenza e formazione nella pianificazione e controllo di gestione sia nelle pubbliche amministrazioni centrali che periferiche (Ministeri ed Enti locali, Agenzie fiscali, Enti pubblici economici e non economici).